

## PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK VOOR COACHING EN THERAPIE HEIDI DUIJVESTIJN

In dit document geef ik, Heidi Duijvestijn, aan hoe ik met jouw privacy omga ten aanzien van de nieuwsbrief, de website, het zorgdossier en de zorgnota.

### NIEUWSBRIEF

Een paar keer per jaar komt er een nieuwsbrief uit. Deze nieuwsbrief is bedoeld om (gewezen) cliënten en collega's met wie ik samenwerk op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in mijn praktijk. Andere geïnteresseerden kunnen zich je via mijn website of per mail aanmelden. Als je niet meer gebruik wilt maken van de nieuwsbrief dan kun je je via de website of de mail afmelden.

### WEBSITE

Passende technische maatregelen zijn getroffen om persoonsgegevens (naam, email en telefoonnummer) te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de verwerking van deze gegevens.

Om de website zo goed mogelijk te laten werken worden beperkt cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Een cookie verzamelt echter geen persoonsgegevens die gelinkt zijn aan jouw identiteit, maar onthoudt enkel jouw voorkeuren en interesses op basis van jouw surfgedrag.

De cookies zijn vooral gericht op verbetering van de gebruikerservaring van de website. Er is hier sprake van twee soorten cookies.

1. Functionele cookies: noodzakelijk voor het correct functioneren van (delen van) mijn website.
2. Analytische cookies: noodzakelijk om het surfgedrag van bezoekers van de website te monitoren. Ik maak bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics websitestatistieken. Ik gebruik deze data om bezoekstatistieken over mijn website te verzamelen en hiermee verbeteringen door te voeren. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Hierdoor ben jij niet persoonlijk te herleiden. Lees meer over het [beleid van Google Analytics](#).

Via de browserinstellingen kun je de cookies uitschakelen of verwijderen. Op mijn website tref je ook links aan naar externe websites. Deze externe websites kunnen ook gebruik maken van cookies. Voor nadere informatie hierover verwijst ik je naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### ZORGDOSIER

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen en verwerken.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de WGBO wordt vereist 15 jaar bewaard in een afgesloten kast en/of op de computer met een beveiligd wachtwoord.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- de code en een korte omschrijving van de behandeling, zoals 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult
- naam ziektekostenverzekeraar en relatienummer

Ik behoud mij het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen.

Mocht je vragen hebben, dan kun je mij bereiken via [info@hdcoachingtherapie.nl](mailto:info@hdcoachingtherapie.nl) of per telefoon 06-46085312.

Heidi Duijvestijn  
2019